



Welkom bij Next Level In Control



Agenda

Next Level in Control

15:00 – 16:00

Next Plenair

- *Control Productivity*
- *Control Security*
- *Control Flexibility*



Control Productivity



Control Productivity

DHS nextBeheer / Office 365



Control Productivity

DHS nextBeheer / Office 365



DHS nextBeheer

- Modulaire dienstverlening
- Volledig ITIL gebaseerd
- 1^{ste} / 2^{de} / 3^{de} lijns support
- Gestructureerde incident / problem / change management
- De link tussen organisatie en ICT
- Gelanceerd voor On-Premise / IaaS omgevingen

Control Productivity

DHS nextBeheer / Office 365



DHS nextBeheer - Monitoring

- 24 x 7 Proactief Monitoring
- Trend Analyse
- Continu inzage in de ICT omgeving
- Als basis voor remote dienstverlening

Control Productivity

DHS nextBeheer / Office 365



DHS nextBeheer - ServiceDesk

- 1^{ste} Lijns Skilled Support
- Centrale ingang voor ICT problemen / vragen
- Ticket Registratie en Bewaking
- Routing naar eigen ICT afdeling of externen (o.a. DHS nextBeheer)
- Gedegen rapportage en advies

Control Productivity

DHS nextBeheer / Office 365



DHS nextBeheer - Response

- SLA gebaseerde Response Contracten
- Hulp bij calamiteiten
- Remote of On-Premise ondersteuning
- Als ondersteuning voor eigen ICT-afdeling

Control Productivity

DHS nextBeheer / Office 365



DHS nextBeheer - Beheer

- Structureel ICT beheer
- Voor wanneer er geen eigen ICT-afdeling is
- Patches, Updates, Security Checks
- Standaard wijzigingen
- Inspelen op organisatorische wijzigingen
- Samen zorgen voor beschikbaarheid, flexibiliteit en productiviteit

Control Productivity

DHS nextBeheer / Office 365



“Maar met Office 365 als basis heb ik toch helemaal geen beheersdiensten meer nodig? Immers... complete ontzorgde werkplek in de Cloud voor € 19,70 per maand!”

Control Productivity

DHS nextBeheer / Office 365



Nieuwe devices?



Integratie met devices
of processen?



Nieuwe gebruikers?
Kennis?
Rechten?



SharePoint
Online

Exchange
Online

Skype for Business



Licentiebeheer?



licentiebeheer

SharePoint Site
Management

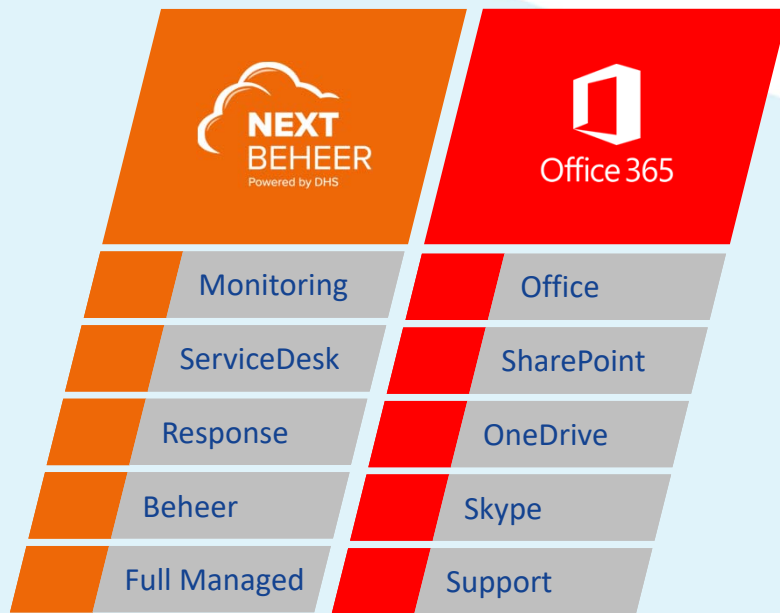


Email Workflow
en add-ons



Control Productivity

DHS nextBeheer / Office 365



DHS nextBeheer – for Office 365

- Speciale dienstverlening voor o.a.:
 - SharePoint Online Maintenance
 - Exchange Online Maintenance
 - Integratie diensten
 - ServiceDesk
 - Learning on the Job / Training



Control Security



Control Security

nextCloud WaaS / AaaS

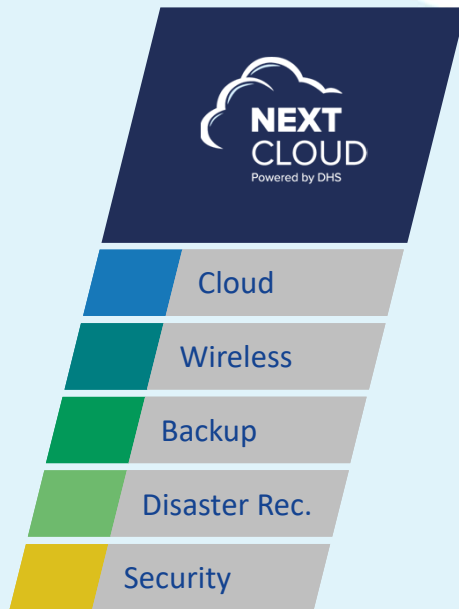


**Algemene
Verordening
Gegevensbescherming**

“Iedere organisatie dient passende maatregelen nemen om persoonlijk identificeerbare gegevens te beschermen, conform de technische, procedurele en financiële mogelijkheden van die organisatie en de aard van de gegevens.”

Control Security

nextCloud WaaS / AaaS



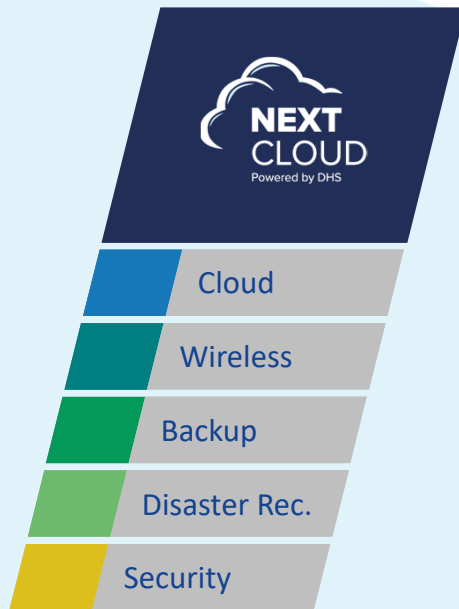
Wireless Netwerken

Niemand kan meer zonder, maar potentieel voor ongeautoriseerde toegang:

- Verouderde apparatuur, dus geen heden daagse encryptie
- Slechte beveiliging qua wachtwoorden
- Open netwerken
- Geen scheiding tussen zakelijke en publiek

Control Security

nextCloud WaaS / AaaS



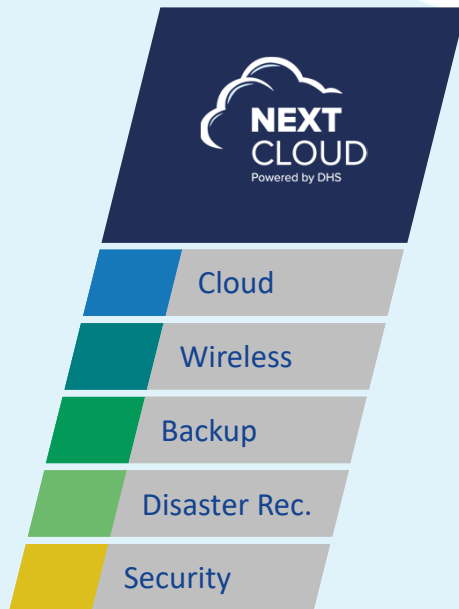
nextCloud Wireless-as-a-Service

Complete ontzorging rondom het Wireless netwerk:

- State-of-the-art apparatuur (Enterprise Class)
- Klaar voor WPA3
- 24 x 7 Monitoring op gedrag
- Rogue Access Point Detection
- Malicious Access Point Mitigation
- Geavanceerde scheiding Private / Public

Control Security

nextCloud WaaS / AaaS



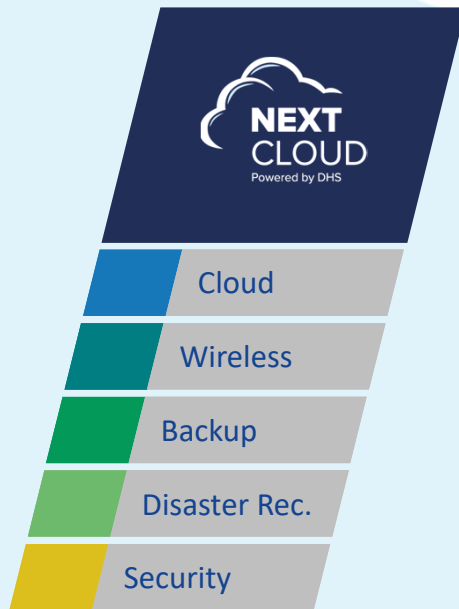
nextCloud Wireless-as-a-Service

Maar ook gewoon Wireless zoals het zou moeten zijn:

- Optimale snelheid dankzij unieke gepatenteerde technologie
- Multi locatie roaming
- Mogelijkheden tot geavanceerde portals
- Pay-per-Month – Geen hoge investeringen

Control Security

nextCloud WaaS / AaaS



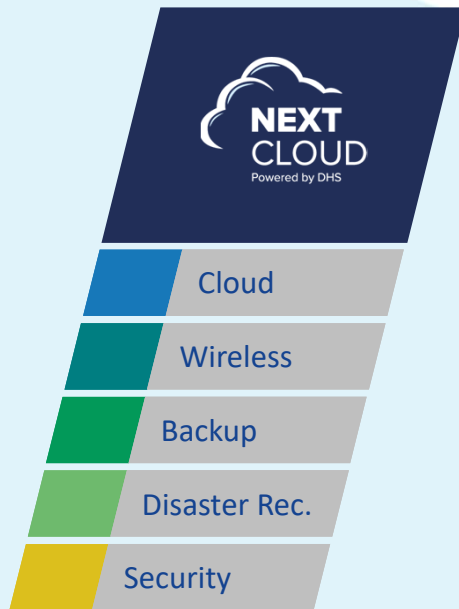
nextCloud Authentication-as-a-Service

Toegang tot de bedrijfsgegevens moet steeds meer vanaf iedere locatie / tijdstip. Maar...:

- Geen sociale controle meer
- Wachtwoorden slachtoffer van hacking
- Wie wel / Wie niet?
- Multi ingangen die beveiligd moeten worden
 - Remote Desktop / VDI / VPN / ...

Control Security

nextCloud WaaS / AaaS



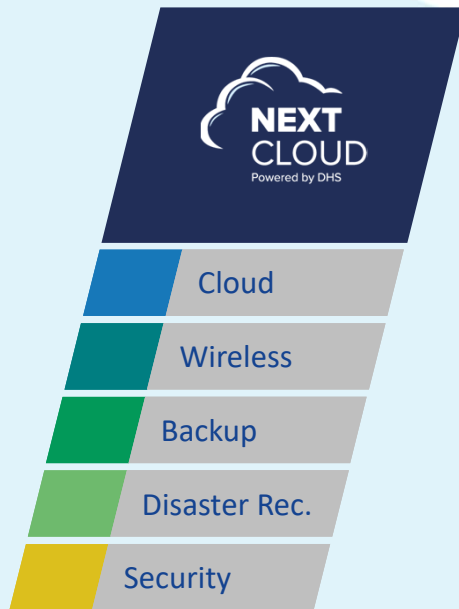
nextCloud Authentication-as-a-Service

AVG verplicht “bijna” om twee-factor authenticatie in te richten als “standaard” beveiliging.

- Microsoft speelt hier op in, maar MFA is te beperkt
- RSA / Vasco spelen hier al jaren op in, maar de investering (tijd / effort) is hoog
- Organisatie hebben niet altijd de kennis

Control Security

nextCloud WaaS / AaaS



nextCloud Authentication-as-a-Service

DHS biedt de AaaS dienstverlening. Enterprise Class voor iedere organisatie:

- Honderden integratie mogelijkheden
- Volledig beheer vanuit DHS nextBeheer
- Gebruikers / tokens toevoegen in minuten
- Maar het mooiste is nog: € 3,20 per maand

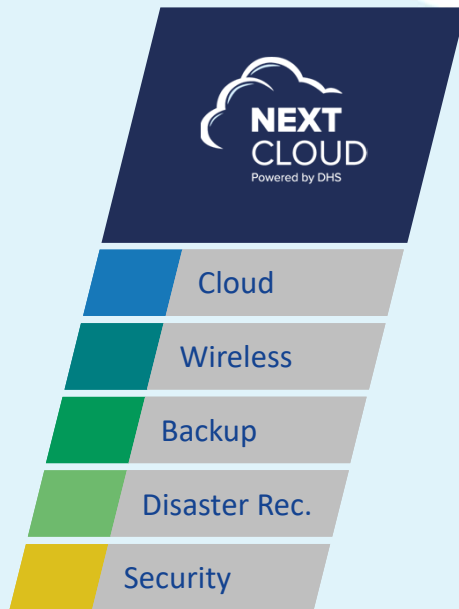


Control Flexibility



Control Flexibility

nextCloud / Huawei



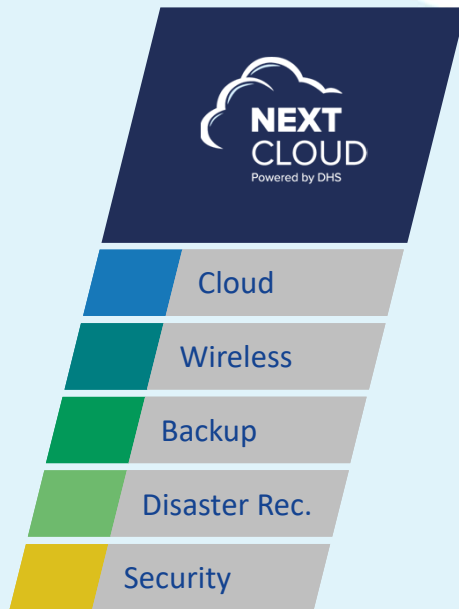
nextCloud - Flexibiliteit

Waarom een eigen Cloud Platform?

- Standaard platformen te inflexibel
- Lokaliteit / Nationaliteit
- Mixen van diensten nodig
- Te weinig inspraak

Control Flexibility

nextCloud / Huawei



nextCloud - Flexibiliteit

De mogelijkheden:

- Virtual Private Cloud (IaaS)
- Backup Target (BaaS)
- Disaster Recovery Target (DRaaS)
- Dual Datacenter Setup
- Co-Location Services
- En iedere mix denkbaar...

Control Flexibility

nextCloud / Huawei



nextCloud – Huawei

Keuze hardware / software blijft ondanks de Cloud belangrijk:

- Noodzaak On-Premise Hardware
- Keuze om Co-Locatie toe te passen
- Wens om data efficiënt te repliceren (Dual Datacenter Setup)
- Specifieke hardware voor specifieke diensten (VDI / HPC / Databases / ...)

Control Flexibility

nextCloud / Huawei



nextCloud – Huawei

Waarom Huawei?

- Efficiënter in ruimte en stroom gebruik
- Hardware ontwikkeld voor datacentra
- Hogere MTBF waardes (extreem getest)
- Geschikt voor Dual Datacenter Setup
- Geschikt voor High Performance Computing
- “The Price is Right!”