

dhs | Services Vault

Dienstomschrijving

Auteur(s): Sander van der Post
Datum: 15 februari 2023
Kenmerk: db_servicesvault_v2_1
Status: definitief

dhs informatisering
Kanaalstraat 12b
5347 KM Oss
Nederland

0412-653800
info@dhs.nl
www.dhs.nl
kvk 16052550

btw NL008180349B01
Rabobank
iban NL64 RABO 0140440062
swift RABONL2U

Inhoudsopgave

1	dhs Services Vault	2
1.1	Introductie.....	2
1.2	De Services Vault.....	2
2	dhs ourprofessionals diensten	3
3	dhs Services Vault's	4
3.1	Voorwaarden.....	4
4	dhs Dienstverlening	5

1 dhs | Services Vault

1.1 Introductie

Sparen, wij Nederlanders zijn er heer en meester in. Met miljarden op de Nederlandse banken, behoren wij tot 's werelds grootste spaarders. Ongeacht wat de redenen zijn dat we sparen, een grote aankoop of een appeltje voor de dorst, er zijn altijd twee belangrijke uitgangspunten geweest:

- **Veiligheid:** In Nederland weten we (bijna) zeker dat ons geld op de bank veilig is;
- **Waarde:** We gingen er altijd van uit dat het totale spaarbedrag groeide door de rente.

De veiligheid is zeker nog geborgd in Nederland, maar ons spaargeld zal niet meer autonoom groeien. Met rente percentages tegen het nulpunt is hier geen sprake meer van. Dit geldt niet alleen voor particulieren, maar zeker ook voor organisaties.

Ook organisaties kunnen op dit moment beter investeren, dan sparen. Zeker wanneer deze investeringen op korte termijn iets extra's opleveren. En hier willen wij als **dhs** nu net een toegevoegde waarde in bieden.

1.2 De Services Vault

dhs introduceert de "Services Vault". Het principe van deze dienst is eenvoudig. Uw organisatie investeert op voorhand een bedrag in nog af te nemen **dhs | ourprofessionals** diensten. De investering wordt bij **dhs** "opgeslagen" in een Services Vault, waarmee later diensten betaald kunnen worden. En in tegenstelling tot de banken, laten wij uw investering wel direct meer waard worden.

Dit doen wij door korting te geven op diensten welke betaald worden uit een Services Vault. Afhankelijk van de initiële inleg, krijgt uw organisatie korting op de **dhs | ourprofessionals** diensten welke kunnen oplopen tot maar liefst 16%!

Voorbeeld 1:

Uw organisatie investeert € 5.000,00 in een Services Vault. Dit geeft recht op een korting van 6% op **dhs | ourprofessionals** diensten. Uw organisatie neemt één (1) dag de diensten af van een **dhs** Technical Consultant, welke normaliter een dagprijs kent van € 1.000,00. Deze dienst wordt nu afgeschreven van de Services Vault, echter met een waarde van € 1.000,00 -/- 6% = € 940,00.

Voorbeeld 2:

Uw organisatie investeert € 30.000,00 in een Services Vault. Dit geeft recht op een korting van 16% op de **dhs | ourprofessionals** diensten. U vraagt de **dhs** Architect om een ontwerp te maken van een nieuwe infrastructuur. Een activiteit welke twee dagen duurt. Normaliter kent deze activiteit dan een kostprijs van 2x €1.200,00, of te wel € 2.400,00. Wanneer deze activiteit wordt afgeschreven van de Services Vault, wordt er echter maar € 2.400,00 -/- 16% = € 2.016,00 afgeschreven.

Door gebruik te maken van de Services Vault, levert iedere euro dus direct al meer op in uit te voeren diensten. Geen slechte investering als u het ons vraagt.

2 dhs | ourprofessionals diensten

Zoals genoemd, is het tegoeed in de Services Vault te gebruiken voor **dhs | ourprofessionals** diensten. Deze diensten zijn gedefinieerd in onderstaande tabel en worden weergegeven met hun standaard prijzen:

dhs ourProfessionals diensten		
Omschrijving	Facturatie	Std. Prijs
dhs ourprofessionals Performance Check	Eenmalig	€ 1.500,00
dhs ourprofessionals Security Check	Eenmalig	€ 4.000,00
dhs ourprofessionals SharePoint QuickStart	Eenmalig	€ 5.000,00
dhs ourprofessionals Wireless Survey 4 Hour Onsite Block	Per Block	€ 700,00
dhs ourprofessionals Architect	Per uur	€ 150,00
dhs ourprofessionals Adviseur	Per uur	€ 150,00
dhs ourprofessionals CRD Manager	Per uur	€ 135,00
dhs ourprofessionals CRD Support Beheerder	Per uur	€ 100,00
dhs ourprofessionals OnSite Support	Per uur	€ 135,00
dhs ourprofessionals Technical Consultant	Per uur	€ 135,00
dhs ourprofessionals Project Manager	Per uur	€ 135,00

3 dhs | Services Vault's

De volgende Service Vault's zijn standaard beschikbaar. Daarnaast is het altijd mogelijk om in overleg een afwijkende Service Vault af te nemen. Hier wordt dan een speciaal kortingspercentage voor berekend.

dhs Services Vault's		
Omschrijving	Inleg	Korting %
dhs ourprofessionals Service Vault 5000	€ 5.000,00	6%
dhs ourprofessionals Service Vault 10000	€ 10.000,00	8%
dhs ourprofessionals Service Vault 15000	€ 15.000,00	10%
dhs ourprofessionals Service Vault 20000	€ 20.000,00	12%
dhs ourprofessionals Service Vault 25000	€ 25.000,00	14%
dhs ourprofessionals Service Vault 30000	€ 30.000,00	16%

3.1 Voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing bij gebruik van een Services Vault:

- Projecten welke door **dhs** op basis van Fixed Price worden aangeboden, worden alleen met het openstaande saldo van een Service Vault verrekend, na schriftelijke bevestiging vanuit **dhs** voor acceptatie / uitvoer van het project;
- Services Vault's worden direct voor de complete inleg gefactureerd en dienen binnen 30 dagen na facturatedatum betaald te zijn;
- Services Vault's worden in volgorde van "leeftijd" benut tot zij leeg zijn. Dit houdt in dat een project of dienst over meerdere Services Vaults verdeeld kan worden;
- Services Vault's zijn alleen overdraagbaar in het geval dat de afnemende organisatie wordt geacquireerd door een andere organisatie;

4 dhs | Dienstverlening

Voor alle diensten beschreven in dit document, als ook overige diensten geleverd door **dhs** onder de merknamen van **dhs addcloud**, **dhs addcontrol**, **dhs addwireless**, **dhs addsecurity**, **dhs addmobility** en **dhs addbackup**, geldt dat deze onderhevig zijn aan een onderliggende "Service Level Agreement (SLA)".

Deze Master SLA is opvraagbaar bij **dhs** en/of te downloaden via de website van **dhs** (www.dhs.nl).